

**Анализ письменных и устных обращений граждан
за 2014 г. и I полугодие 2015г.**

Наименование	Отчетный период I полугодие 2014 г.		Отчетный период II полугодие 2014 г.		Отчетный период I полугодие 2015г.	
	Кол-во	%	Кол-во	%	Кол-во	%
Всего поступило писем и устных обращений	131	100	116	100	136	100
Принято граждан руководителем министерства	17	12	13	11	6	4
Принято граждан заместителями	1	1	0	0	0	0
Поступило письменных обращений	113	86	103	88	127	93
Из них рассмотрено руководителем министерства	113	86	103	88	126	92
рассмотрено заместителями	13	9	17	14	22	16
Рассмотрено писем с нарушением сроков		-	-	-	-	-
Рассмотрено писем с выездом на место	-	-	-	-	-	-
Взято на контроль	112	85	100	86	131	96
Результаты рассмотрения:						
- положительно	5	3	19	16	13	9
- даны разъяснения	26	19	79	68	112	82
- отказано	23	17	9	7	2	2
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	-	-	-	-	-	-
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	-	-	-	-	-	-
Количество судебных исков по жалобам граждан о нарушении их прав при рассмотрении обращений	-	-	-	-	-	-