

ПРОТОКОЛ № 7
заседания общественного совета при Министерстве культуры
Республики Бурятия

г.Улан-Удэ

13 декабря 2017 года

Председательствовал: Раднаева С.С. – председатель Общественного совета при Министерстве культуры Республики Бурятия.

Секретарь: Андреева Е.М.

Присутствовали:

Члены Общественного совета: Болсобоев Евгений Анатольевич; Норбоева Людмила Чагдаржаповна; Филиппова Людмила Евдосеевна; Саргаева Алла Николаевна; Семенов Евгений Владимирович, Китаева Наталья Иннокентьевна; Уюина Руфина Дугаровна.

Отсутствовали:

Участники заседания Общественного совета:

Емонаков Н.В. – заместитель министра культуры Республики Бурятия - председатель Комитета культуры и искусств;

Айсуева Б.Т. – начальник отдела музейного, библиотечного дела и народных художественных промыслов;

Намзалов Р.Б.-Ц. – начальник отдела правовой работы и государственной службы, организационно-техническое сопровождение деятельности Совета.

Повестка дня:

Об утверждении предложений по улучшению качества работы учреждений культуры, прошедших независимую оценку качества в 2017 году.

I. Регламент заседания Общественного совета
при Министерстве культуры Республики Бурятия

По вопросу повестки «Об утверждении предложений по улучшению качества работы учреждений культуры, прошедших независимую оценку качества в 2017 году».

1. Доклад заместителя министра культуры Республики Бурятия – председателя Комитета культуры и искусства Н.В. Емонакова – 10 мин.
2. Обсуждение (выступления до 5 мин.).

Решили:

1. Утвердить предложения по улучшению качества работы учреждений культуры, прошедших независимую оценку качества в 2017 году согласно приложению к настоящему протоколу.

2. Министерству культуры Республики Бурятия разместить предложения по улучшению качества работы учреждений культуры на официальном сайте www.bus.gov.ru

Председатель Общественного совета



С.С. Раднаева

Секретарь Общественного совета



Е.М. Андреева

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по улучшению качества работы учреждений культуры

Государственным и муниципальным музеям Республики Бурятия:

- обеспечить своевременное размещение полной информации на сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru;
- активизировать работу по информационному сопровождению предстоящих выставочных мероприятий;
- предусмотреть расширение спектра дополнительных услуг и удобство пользования электронными сервисами учреждения;
- разработать мероприятия по повышению качества проведения экскурсий, провести обучение персонала по вопросу улучшения качества обслуживания населения;
- разработать мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении.
- активизировать работу с общественными организациями по реализации совместных проектов популяризации историко-культурного наследия.
- обеспечить своевременное размещение информации о проведении мероприятий в сети Интернет (на сайте учреждения, в социальных сетях, в электронных СМИ).

Государственным и муниципальным библиотекам Республики Бурятия:

- обеспечить своевременное размещение полной информации на сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru;
- разработать программу по совершенствованию кадровой политики учреждения, включающую проведение мероприятий по организации периодических аттестаций работников; повышение уровня профессиональной компетенции специалистов;

- своевременно информировать читателей о поступлении и наличии новых изданий;
- обеспечить своевременное размещение информации о проведении мероприятий в сети Интернет (на сайте учреждения, в социальных сетях, в электронных СМИ).
- обеспечить размещение электронной коллекции оцифрованных изданий на официальных сайтах учреждений в сети Интернет.

Государственным театралльно-зрелищным учреждениям Республики Бурятия:

- обеспечить своевременное размещение полной информации на сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru;
- разработать программу по совершенствованию кадровой политики учреждения, включающую проведение мероприятий по организации периодических аттестаций работников; повышение уровня профессиональной компетенции специалистов;
- активизировать работу по информационному сопровождению предстоящих мероприятий, до 15 числа каждого месяца размещать на официальных сайтах учреждений афиши на предстоящий месяц;
- проработать вопрос о повышении качества обслуживания пунктов питания, находящихся в учреждении;
- провести обучающий семинар работниками, осуществляющими продажу и распространение билетов, по вопросу улучшения качества обслуживания (информирование предстоящих мероприятий, льготное обслуживание и т.д.);
- вести работу по повышению качества и содержания полиграфических материалов (программ, буклетов и т.д.).

Культурно-досуговым учреждениям Республики Бурятия:

- обеспечить полноту предоставляемой информации и техническую возможность выражения мнения потребителями услуги на официальном сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях www.bus.gov.ru;
- разработать программу по совершенствованию кадровой политики учреждения, включающую проведение мероприятий по организации периодических аттестаций работников; повышение уровня профессиональной компетенции специалистов;

- разработать мероприятия по улучшению условий для беспрепятственного посещения и комфортного пребывания инвалидов в учреждении;
- улучшить качество и содержание полиграфических материалов организации культуры;
- обеспечить систематические публикации информации о работе учреждений в СМИ.